Algemene voorwaarden Magna Entertainment

Versie 30 oktober 2026

Deel I – Algemeen 2–3

Deel II – Uitjes, trainingen en coaching 4–7

A. Gemeenschappelijke bepalingen 4–5

B. Uitjes en live-activiteiten 6

C. Magna Trainingen en coaching 7

Deel III – Digitale producten 8–11

A. Gemeenschappelijke bepalingen 8–9

B. Magna Stadsspellen 10

C. QuizPakket 11

Bijlage – Modelformulier voor herroeping 12

Deze voorwaarden gelden naast de specifieke afspraken in de offerte of bestelling. Specifieke afspraken gaan voor. Dwingende consumentenrechten blijven gelden.

Deel I – Algemeen

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens en toepasselijkheid

1.1 Magna Entertainment, Druivenstraat 47, 4816 KB Breda. KvK: 20160551. Btw-id: NL001144459B81. E-mail: info@magna-entertainment.nl. Telefoon: 076-785 14 66.

1.2 Met ‘Magna’ wordt bedoeld: Magna Entertainment, handelend onder onder meer de namen Magna Entertainment, Magna Stadsspellen, Magna QuizPakket en Magna Trainingen. Deze voorwaarden gelden voor overeenkomsten die Magna sluit via al haar handelsnamen en websites.

1.3 Deze voorwaarden gelden voor offertes, boekingen en bestellingen bij Magna. De offerte of productinformatie vermeldt de specifieke afspraken.

1.4 Een consument is een particulier die niet handelt voor beroep of bedrijf. Andere klanten zijn zakelijke klanten. Afwijkende regels voor deze groepen worden afzonderlijk vermeld.

1.5 Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd, ook per e-mail of WhatsApp. Voorwaarden van een zakelijke klant gelden alleen na uitdrukkelijke aanvaarding door Magna.

Artikel 2 – Offerte en overeenkomst

2.1 Een offerte geldt tot de genoemde datum. Bij live-uitjes en trainingen wordt een eventueel beschikbaarheidsvoorbehoud vermeld. Kennelijke type- of rekenfouten binden Magna niet als de klant deze redelijkerwijs kon herkennen.

2.2 Een overeenkomst ontstaat door schriftelijke aanvaarding van de offerte. Bij een beschikbaarheidsvoorbehoud is ook schriftelijke bevestiging door Magna nodig. Een webshopbestelling is definitief na afronding met betalingsverplichting en geslaagde betaling en wordt per e-mail bevestigd. Een aanvraag of onbevestigde optie is geen boeking.

2.3 De voorwaarden zijn vóór akkoord leesbaar, downloadbaar en bewaarbaar.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

3.1 Bij prijzen wordt vermeld of deze inclusief of exclusief btw zijn. Voor consumenten wordt de totaalprijs inclusief btw en onvermijdbare kosten vermeld.

3.2 Aanvullende kosten die afhangen van de gekozen uitvoering worden vóór het sluiten van de overeenkomst vermeld of afzonderlijk met de klant afgesproken.

3.3 Betaling vindt plaats op de vooraf afgesproken wijze en binnen de afgesproken termijn. Een aanbetaling of vooruitbetaling kan worden overeengekomen. Opschorting wegens niet-betaling is alleen toegestaan binnen de wettelijke grenzen en voor zover evenredig aan de achterstand.

3.4 Bij te late betaling ontvangt een consument eerst een kosteloze aanmaning met veertien dagen betaaltermijn, vanaf de dag na ontvangst. Daarna kunnen wettelijke incassokosten worden berekend. Wettelijke rente is verschuldigd voor zover de wet dit toestaat.

3.5 Een zakelijke klant is na het verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 4 – Uitvoering, informatie en wijzigingen

4.1 Magna voert de overeenkomst zorgvuldig en naar beste inzicht uit. De klant verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor de afgesproken uitvoering of levering.

4.2 Gevolgen en redelijke extra kosten van onjuiste, onvolledige of te late informatie komen voor rekening van de klant voor zover deze aan de klant kunnen worden toegerekend.

4.3 Een wijziging door de klant is pas definitief nadat Magna deze heeft bevestigd. Een wijziging kan gevolgen hebben voor prijs, planning, beschikbaarheid en uitvoering. Magna meldt voorzienbare meerkosten vooraf.

Artikel 5 – Gebruiksrechten

5.1 De intellectuele eigendomsrechten op spelinhoud, quizzen, teksten, beelden, software en trainingsmaterialen blijven bij Magna of de betreffende rechthebbende.

5.2 De klant krijgt alleen het gebruiksrecht dat nodig is voor het gekochte product of de geboekte dienst, binnen de afgesproken groep, organisatie, termijn en het aantal teams of speelmomenten.

5.3 Downloaden, afdrukken en gebruik zijn toegestaan binnen het overeengekomen gebruiksrecht. Buiten dat recht en wettelijke uitzonderingen is delen, publiceren, doorverkopen of gebruik voor andere groepen of eigen commerciële activiteiten alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.

Artikel 6 – Privacy

6.1 Magna verwerkt persoonsgegevens volgens haar privacyverklaring voor uitvoering, communicatie, administratie, wettelijke verplichtingen en marketing, voor zover wettelijk toegestaan.

6.2 De klant deelt alleen persoonsgegevens met Magna als dat rechtmatig is en informeert deelnemers daarover wanneer dat nodig is.

Artikel 7 – Klachten en herstel

7.1 Problemen en klachten worden zo snel mogelijk gemeld, bij voorkeur tijdens de activiteit of het gebruik. Melden kan telefonisch of via WhatsApp op 076-785 14 66, of per e-mail aan info@magna-entertainment.nl. Magna is niet 24/7 bereikbaar, maar spant zich in zo snel mogelijk te reageren.

7.2 Een late melding kan alleen gevolgen hebben voor een oplossing of vergoeding voor zover Magna het probleem daardoor redelijkerwijs niet meer kon onderzoeken of beperken. Wettelijke rechten van consumenten vervallen niet alleen doordat een klacht niet direct is gemeld.

7.3 Magna streeft naar een inhoudelijke reactie binnen één tot twee werkdagen. De reactietijd kan langer zijn. Magna bespreekt een passende oplossing. Wettelijke rechten blijven gelden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Magna is aansprakelijk voor schade voor zover zij daarvoor volgens de wet verantwoordelijk is. Magna is niet aansprakelijk voor zover schade is ontstaan door onjuiste informatie van de klant, het niet opvolgen van vooraf gegeven instructies of vereisten, of een andere oorzaak die aan de klant of deelnemer kan worden toegerekend.

8.2 Voor zakelijke klanten is de aansprakelijkheid van Magna beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Als de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

8.3 Magna is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals omzet- of winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie of verlies van gegevens.

8.4 De beperkingen in 8.2 en 8.3 gelden uitsluitend voor zakelijke klanten, niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding, aan Magna toe te rekenen overlijden of letsel, of voor zover wettelijk verboden. Voor consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels.

Artikel 9 – Nederlands recht en geschillen

9.1 Nederlands recht geldt. Een consument behoudt daarnaast de bescherming van dwingende regels van het woonland als die volgens de internationale regels van toepassing zijn.

9.2 Een consument kan een geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

9.3 Als een bepaling ongeldig is, gelden daarvoor de wettelijke regels. De overige afspraken blijven gelden voor zover mogelijk. Een oneerlijk consumentenbeding wordt niet automatisch vervangen door een voor Magna gunstiger bepaling.

Deel II – Uitjes, trainingen en coaching

A. Gemeenschappelijke bepalingen

Artikel 10 – Toepassing, optie en reservering

10.1 Dit deel geldt voor uitjes, quizzen, bingo’s, events, trainingen, workshops en opleidingsdagen met een presentator, begeleider, trainer of coach, op een afgesproken datum, tijd of locatie.

10.2 Een optie geldt tot het schriftelijk afgesproken moment. Zodra de klant de offerte zonder voorbehoud accepteert, is de boeking definitief, tenzij Magna in de offerte een beschikbaarheidsvoorbehoud heeft gemaakt.

10.3 De offerte of bevestiging vermeldt wat is inbegrepen, de datum, duur en locatie en het verwachte of gegarandeerde deelnemersaantal.

10.4 Het deelnemersaantal in de geaccepteerde offerte geldt als afgesproken aantal. Wijzigingen zijn mogelijk in overleg met Magna en kunnen gevolgen hebben voor de prijs. Als voor een onderdeel een uiterste doorgeefdatum geldt, vermeldt Magna die afzonderlijk in de offerte of per e-mail.

Artikel 11 – Uitvoering, deelnemers en locatie

11.1 De klant verstrekt de afgesproken gegevens over planning, deelnemers en voorzieningen tijdig.

11.2 Vindt de activiteit of training plaats op een locatie die de klant regelt, dan zorgt de klant voor tijdige toegang tot een bereikbare en geschikte locatie en voor de afgesproken voorzieningen, zoals voldoende ruimte, stroom, internet, beeld, geluid, tafels en stoelen.

11.3 Magna mag een medewerker, trainer, presentator, begeleider of leverancier vervangen door een passend alternatief en mag kleine programmawijzigingen doen als de aard en kwaliteit van de prestatie daardoor niet wezenlijk veranderen. Een wezenlijke wijziging bespreekt Magna vooraf met de klant.

11.4 De klant zorgt dat deelnemers redelijke instructies en veiligheidsregels opvolgen. Minderjarige deelnemers worden voldoende begeleid door een volwassene.

11.5 Bij onveilig, agressief, discriminerend of ernstig storend gedrag van de klant of deelnemers kan Magna deelname of, indien noodzakelijk, de activiteit beëindigen. Waar mogelijk wordt eerst gewaarschuwd. Als de beëindiging aan de klant of deelnemers is toe te rekenen, blijft de afgesproken prijs verschuldigd en vindt geen terugbetaling plaats, behoudens voor zover de wet anders bepaalt. Eventuele besparingen worden verrekend.

11.6 Schade aan materialen, apparatuur, locaties of eigendommen die aantoonbaar door de klant of deelnemers is veroorzaakt, kan aan de klant worden doorberekend voor zover de klant daarvoor aansprakelijk is.

Artikel 12 – Locaties, horeca en andere derden

12.1 Magna mag derden inschakelen. In de offerte of bevestiging staat zo duidelijk mogelijk of Magna een locatie, restaurant of leverancier zelf contracteert of alleen bemiddelt bij een rechtstreekse overeenkomst tussen de klant en die derde.

12.2 Sluit de klant rechtstreeks een overeenkomst met een locatie of andere derde, dan is die partij verantwoordelijk voor haar eigen dienstverlening. Magna blijft verantwoordelijk voor haar eigen verplichtingen.

12.3 Voor een reservering bij een derde ontvangt de klant vooraf de relevante informatie over gegarandeerde aantallen, eventuele doorgeeftermijnen en de berekening van annuleringskosten. De kosten van een later verplaatsingsverzoek vraagt Magna zo nodig bij de derde op.

12.4 Bij annulering door de klant berekent Magna de werkelijk verschuldigde, niet-terugvorderbare kosten voor geboekte locaties, horeca, dranken en andere derdenprestaties afzonderlijk door, voor zover vooraf kenbaar gemaakt en wettelijk toegestaan. Magna beperkt deze kosten waar mogelijk, verrekent besparingen, voorkomt dubbele berekening en verstrekt op verzoek een specificatie. Bij herroeping gelden de wettelijke afrekenregels; bij niet-uitvoering door Magna geldt artikel 13.4.

Verplaatsing is mogelijk in overleg en afhankelijk van de beschikbaarheid van Magna en betrokken derden. Magna vraagt zo nodig hun voorwaarden en kosten op en legt deze vóór akkoord op de verplaatsing aan de klant voor. Zonder akkoord blijft de oorspronkelijke boeking gelden.

12.5 Klachten over een locatie, horeca of ander onderdeel van een derde worden direct gemeld, zodat Magna waar mogelijk kan oplossen of bemiddelen.

Artikel 13 – Overmacht, weer en verhindering

13.1 Overmacht is niet-uitvoering door een oorzaak die volgens de wet niet aan Magna kan worden toegerekend. Storing, ziekte of uitval van een leverancier is niet automatisch overmacht. Bij uitval bekijkt Magna binnen haar bestaande netwerk of een geschikte vervanger beschikbaar is. Vervanging kan niet worden gegarandeerd. Als vervanging niet mogelijk is, bespreekt Magna met de klant een passend vervolg.

13.2 Magna informeert de klant zo snel mogelijk. Een aangepaste uitvoering of nieuwe datum wordt alleen in overleg met de klant afgesproken.

13.3 Slecht weer of een weerwaarschuwing geeft op zichzelf geen extra recht op kosteloze annulering. Magna beoordeelt of de activiteit veilig en volgens afspraak kan doorgaan, rekening houdend met officiële waarschuwingen, bereikbaarheid en overheidsmaatregelen. Kan de activiteit doorgaan, maar annuleert de klant, dan gelden de afgesproken annuleringsregels. Deelnemers zorgen voor passende kleding en schoenen. Bestaande annuleringsrechten en wettelijke rechten bij ondeugdelijke uitvoering blijven gelden.

13.4 Bij niet-uitvoering volgens afspraak hoeft de klant geen andere datum of wezenlijk andere prestatie te accepteren. Bij rechtsgeldige beëindiging betaalt Magna het niet-uitgevoerde deel terug. Alleen onderdelen die al zijn geleverd en ook zonder het uitgevallen deel waarde hebben voor de klant, blijven verschuldigd voor zover wettelijk toegestaan. Dit geldt ook voor derdenprestaties die Magna als onderdeel van de boeking verkoopt. Voor een rechtstreekse boeking met een derde gelden de afspraken met die derde.

13.5 Kan Magna wel uitvoeren, maar zijn de klant of deelnemers verhinderd, dan geldt dat niet als overmacht aan de zijde van Magna. De annuleringsregels van het toepasselijke onderdeel blijven dan gelden.

B. Uitjes en live activiteiten

Artikel 14 – Toepassing en bedenktijd

14.1 Dit onderdeel geldt voor begeleide uitjes, live quizzen, bingo’s, events en vergelijkbare groepsactiviteiten voor zakelijke en particuliere klanten op een afgesproken datum, tijd of locatie.

14.2 Zakelijke klanten hebben geen wettelijke bedenktijd. Voor consumenten geldt bij een boeking op afstand geen wettelijke bedenktijd als de activiteit volgens de wet onder vrijetijdsbesteding valt en op een afgesproken datum of binnen een afgesproken periode plaatsvindt.

14.3 Een aanvullende coulance- of verplaatsingsregeling geldt alleen als Magna deze in de offerte, boekingsbevestiging of een andere schriftelijke afspraak uitdrukkelijk aan de klant heeft toegekend.

Artikel 15 – Annulering, deelnemersaantal en verplaatsing

15.1 Annulering en verplaatsing worden per e-mail gemeld aan het e-mailadres in de offerte of boekingsbevestiging of info@magna-entertainment.nl. Voor vrijwillige annulering telt de ontvangstdatum. De staffel wordt berekend in kalenderdagen tot de uitvoeringsdatum, in Nederlandse tijd. De volgende percentages gelden voor Magna’s eigen dienstverlening en zijn gebaseerd op gereserveerde capaciteit, voorbereiding en afnemende herverkoopmogelijkheden:

a. meer dan 90 dagen vóór de overeengekomen datum: geen annuleringsvergoeding;

b. 61 tot en met 90 dagen vóór de overeengekomen datum: 35%;

c. 31 tot en met 60 dagen vóór de overeengekomen datum: 50%;

d. 15 tot en met 30 dagen vóór de overeengekomen datum: 75%;

e. 8 tot en met 14 dagen vóór de overeengekomen datum: 90%;

f. 7 dagen of minder vóór de overeengekomen datum, op de dag zelf of bij niet verschijnen: 100%.

15.2 Voor consumenten wordt de vergoeding onderbouwd en verminderd bij bespaarde kosten, vervangende boekingen of lager redelijk nadeel. De consument kan een lagere vergoeding bepleiten en een specificatie vragen. Dwingende regels over opzegging en redelijk loon bij een overeenkomst van opdracht gaan voor. Ook voor zakelijke klanten gelden wettelijke grenzen.

15.3 De annuleringsstaffel geldt uitsluitend voor Magna’s eigen dienstverlening, zoals presentatie en begeleiding, ook wanneer Magna daarvoor iemand inhuurt. Locatiehuur, horeca, dranken en andere afzonderlijke derdenprestaties vallen buiten de staffel. Daarvoor gelden de afzonderlijke kosten uit artikel 12.4, zonder dubbele berekening.

15.4 Bij een lager deelnemersaantal blijft het aantal in de geaccepteerde offerte het uitgangspunt voor de prijs, tenzij Magna een wijziging met de klant afspreekt. Voor locaties, diners en andere derdenprestaties kunnen afzonderlijk meegedeelde doorgeeftermijnen en kosten gelden. Wettelijke rechten blijven gelden.

15.5 Verplaatsing is mogelijk in overleg en bij beschikbaarheid, tegen het vooraf afgesproken tarief voor de nieuwe datum. Een piekdatum kan worden geweigerd. Vooraf gemelde, gemaakte of niet-verplaatsbare derdenkosten en redelijke meerkosten kunnen verschuldigd blijven. Zonder akkoord blijft de oorspronkelijke boeking gelden. Een verplaatsingsverzoek is geen annulering; bij latere annulering telt het annuleringsbericht.

C. Trainingen en coaching

Artikel 16 – Uitvoering en materiaal

16.1 Dit deel geldt voor zakelijke trainingen en workshops en voor coaching. Particulieren kunnen coaching boeken; voor hen gelden de consumentenregels.

16.2 De offerte of bevestiging vermeldt inhoud, doelen, sessies, voorbereiding, planning, locatie, voorzieningen en totaalprijs. Consumentenprijzen zijn inclusief btw en onvermijdbare kosten.

16.3 Extra voorbereiding door late of gewijzigde klantinformatie kan na overleg als meerwerk worden berekend.

16.4 Trainingsmateriaal is uitsluitend voor intern gebruik door deelnemers en hun organisatie. Zelf trainingen geven of commercieel gebruik vereist toestemming.

16.5 Consumenten hebben bij een boeking op afstand of buiten de verkoopruimte in beginsel veertien dagen bedenktijd vanaf de dag na de boeking, ook bij een vaste datum of maatwerk. Herroepen kan zonder reden, bijvoorbeeld per e-mail aan info@magna-entertainment.nl. Tijdig verzenden is voldoende; het formulier op de laatste pagina is niet verplicht. Eerder beginnen kan op uitdrukkelijk verzoek, na informatie over de evenredige vergoeding voor uitgevoerd werk bij herroeping. Zonder beide is die vergoeding niet verschuldigd. Bij boeking buiten de verkoopruimte wordt het verzoek schriftelijk vastgelegd, bijvoorbeeld per e-mail. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering alleen met voorafgaande uitdrukkelijke instemming met de start en erkenning van dit verval. Bij geldige herroeping betaalt Magna binnen veertien dagen na ontvangst terug, verminderd met een wettelijk verschuldigde evenredige vergoeding. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalwijze, tenzij de consument kosteloos anders instemt.

16.6 Bij annulering van particuliere coaching na de bedenktijd of het rechtsgeldige einde daarvan betaalt de klant alleen aantoonbaar bestede uren voor voorbereiding, maatwerk en uitvoering tegen het afgesproken tarief of de afgesproken berekeningswijze. Vooraf kenbare, niet-terugvorderbare derdenkosten kunnen worden doorberekend. Toekomstige sessies of uren worden niet berekend. Een specificatie is op verzoek beschikbaar.

Artikel 17 – Annulering, vervanging en verplaatsing

17.1 Voor zakelijke trainingen en coaching gelden de meldwijze, termijnberekening en annuleringspercentages uit 15.1, uitsluitend over Magna’s eigen dienstverlening.

17.2 Locatiehuur, horeca, dranken en andere afzonderlijke derdenprestaties vallen buiten de staffel; hiervoor geldt 12.4. Aantoonbaar extra maatwerk buiten de basisvoorbereiding kan aanvullend worden berekend als de kosten vooraf kenbaar waren. Kosten worden niet dubbel berekend.

17.3 Een collega mag een deelnemer zonder wijzigingskosten vervangen als de training dit toelaat. Extra persoonsgebonden kosten, zoals een nieuwe PersonalMap, worden vooraf gemeld en doorberekend.

17.4 Verplaatsing kan in overleg naar een beschikbare datum, zonder vergoeding voor verplaatsing van Magna’s eigen dienstverlening. Betaalde bedragen gaan mee. Vooraf gemelde, niet-terugvorderbare derdenkosten en aantoonbare extra wijzigingskosten kunnen blijven gelden. Zonder akkoord blijft de boeking staan; een verzoek is geen annulering.

Deel III – Digitale producten

A. Gemeenschappelijke bepalingen

Artikel 18 – Toepassing, bestelling en informatie

18.1 Dit deel geldt voor digitale Stadsspellen, QuizPakketten en andere digitale producten, bij aankoop via de webshop, offerte, e-mail of factuur.

18.2 De klant ontvangt vóór aankoop informatie over product, totaalprijs, levering, geldigheid, technische vereisten en eventuele bedenktijd.

18.3 Bij de bestelbevestiging ontvangt de klant deze voorwaarden als PDF, inclusief de informatie over herroeping en het modelformulier op de laatste pagina. Herroeping kan zonder reden met een duidelijke verklaring per e-mail aan het e-mailadres in de bestelbevestiging of info@magna-entertainment.nl, per post aan het adres in artikel 1.1 of telefonisch. Tijdig verzenden is voldoende; het formulier is niet verplicht. Herroepen kan ook via het herroepingsformulier op onze website. Na verzending ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met de inhoud, datum en tijd van de melding.

18.4 Bij webshopbestellingen wordt de digitale toegang na geslaagde betaling verstrekt. Bij bestellingen op factuur gelden de afgesproken betaal- en leveringsmomenten.

Artikel 19 – Bedenktijd en directe digitale levering

19.1 Voor consumenten geldt bij aankoop op afstand van digitale inhoud in beginsel veertien dagen bedenktijd na de dag van het sluiten van de overeenkomst. Deze termijn staat los van de geldigheid van het spel of quizpakket en de toegangsduur. De wettelijke regels voor een einddatum in het weekend of op een feestdag blijven gelden.

19.2 Bij betaalde digitale inhoud vervalt het herroepingsrecht zodra de digitale levering begint, mits de consument vooraf uitdrukkelijk instemt met levering tijdens de bedenktijd, het verlies van dit recht erkent en hiervan per e-mail een bevestiging heeft ontvangen.

19.3 Bij geldige herroeping betaalt Magna binnen veertien dagen na ontvangst terug via dezelfde betaalwijze, tenzij de consument kosteloos anders instemt. De klant staakt gebruik en delen; Magna mag toegang blokkeren. Fysieke retourzending is niet nodig. De vrijwillige regelingen in 22.5 en 23.5 en wettelijke rechten bij gebreken blijven gelden, ook na rechtsgeldig verval van de bedenktijd.

Artikel 20 – Levering, toegang en technische vereisten

20.1 De klant ontvangt digitale toegang, een link, code of bestand. Geldigheid, activering en toegestaan gebruik worden vóór aankoop vermeld en in de bevestiging herhaald. Vertraagde of niet-werkende levering door Magna verkort de afgesproken gebruiksmogelijkheden niet. Voor offerte- en maatwerkorders wordt de levertijd afgesproken.

20.2 De toegang is alleen bedoeld voor het afgesproken gebruik binnen de eigen groep, het eigen huishouden of de eigen organisatie. Codes, links en content mogen daarbuiten niet worden gedeeld, doorverkocht of gepubliceerd, en niet voor meer teams, groepen of speelmomenten worden gebruikt dan afgesproken.

20.3 De klant zorgt voor de apparatuur, software en verbinding die volgens de productinformatie nodig zijn voor de gekozen speelwijze.

Artikel 21 – Werking, storingen en support

21.1 Magna kan gebruikmaken van software, kaartdiensten, hosting en andere technische leveranciers, maar blijft voor de klant het aanspreekpunt.

21.2 Bij een gebrek waarvoor Magna verantwoordelijk is, volgt kosteloos herstel binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast. Bij onmogelijk, geweigerd of uitblijvend herstel, of als het gebrek een directe oplossing rechtvaardigt, heeft de consument recht op wettelijke prijsvermindering of ontbinding. Een gering gebrek kan onvoldoende zijn voor ontbinding, maar wel voor prijsvermindering. Een alternatief vervangt de wettelijke rechten niet zonder instemming.

21.3 Ligt de oorzaak aantoonbaar bij de apparatuur, verbinding, browser, opslagruimte, GPS, instellingen of bediening van de klant, dan bestaat niet automatisch recht op terugbetaling. Magna biedt waar redelijk mogelijk praktische ondersteuning.

21.4 Meld problemen bij voorkeur vóór of tijdens het gebruik. Wettelijke rechten bij gebreken blijven ook na afloop van de toegangstermijn gelden.

B. Stadsspellen

Artikel 22 – Stadsspellen: geldigheid, spelen en annuleren

22.1 Dit onderdeel geldt voor zelfstandige GPS-stadsspellen en andere digitale stadsspellen die als digitale inhoud worden geleverd. Het GPS-spel is na downloaden zelfstandig op één telefoon speelbaar. Online functies voor scores en telefoonwissel ondersteunen het gebruik. Fysieke materialen worden niet geleverd. De klant zorgt dat de benodigde app is geïnstalleerd en houdt deze actueel via de appstore.

22.2 Iedere gekochte toegang geldt voor één team en één speelmoment binnen drie maanden na bestelling. Een afwijkende termijn wordt vooraf uitdrukkelijk overeengekomen, met behoud van wettelijke rechten. Met de herstelcode kan de klant op een andere telefoon verder spelen. Dit start geen nieuwe speeltermijn en verruimt het gebruiksrecht niet.

22.3 Deelnemers blijven verantwoordelijk voor hun gedrag, routekeuze en veiligheid en volgen verkeersregels, lokale regels en waarschuwingen in het spel. Minderjarige deelnemers worden voldoende begeleid door een volwassene. Bij onveilige omstandigheden wordt contact opgenomen voor een passende oplossing; deelnemers hoeven niet onveilig te spelen.

22.4 Door werkzaamheden of andere plaatselijke omstandigheden kan een spelpunt tijdelijk niet bereikbaar of uitvoerbaar zijn. Kan het spel daardoor niet verder, neem dan contact op met Magna voor ondersteuning.

22.5 Consumenten en zakelijke klanten kunnen een standaardwebshopbestelling kosteloos annuleren binnen veertien dagen na de dag van bestelling, vóór de daadwerkelijke spelstart in de app. Het ontvangen of openen van een bestel- of instructiemail geldt niet als spelstart. Magna controleert de startregistratie, blokkeert de toegang en betaalt binnen veertien dagen terug via dezelfde betaalwijze, tenzij kosteloos anders afgesproken. Voor offerte-, factuur- en maatwerkorders geldt deze extra regeling alleen indien overeengekomen. Bij vrijwillig aanvaarde annulering kunnen dan aantoonbare, overeengekomen voorbereidings-, maatwerk- en niet-terugvorderbare derdenkosten worden verrekend, zonder dubbele berekening. Wettelijke herroeping en rechten bij gebreken gaan voor.

C. QuizPakketten

Artikel 23 – QuizPakket: activeren, toegang en annuleren

23.1 Dit onderdeel geldt voor digitale quizpakketten waarmee de klant zelf een quiz organiseert. De quizbestanden, presentaties, video’s, muziek en vergelijkbare quizmaterialen worden als digitale inhoud geleverd, via downloads of online toegang.

23.2 Na aankoop ontvangt de klant een quizcode, downloadlink of toegang tot een online omgeving. Maatwerk is alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk is vermeld.

23.3 De klant activeert de quizcode binnen 30 dagen na betaling en ontvangst van een werkende code. De toegang vervalt 14 dagen na de eerste succesvolle login, ook bij activering op de laatste dag. Alleen een bestel- of instructiemail openen telt niet als activering. De bevestiging vermeldt de activeringstermijn. Bij offerte- en factuurorders geldt het afgesproken startmoment, maar niet voordat een werkende code beschikbaar is. Na de activeringstermijn vervalt een ongebruikte code zonder automatisch recht op terugbetaling, mits de activeringstermijn vooraf duidelijk was en de code werkte. Wettelijke herroepings- en gebrekenrechten blijven gelden.

23.4 De toegangsperiode geldt voor voorbereiding en één quizmoment met één groep. Binnen deze periode zijn onbeperkt inloggen op verschillende apparaten en gebruik van toegestane bestanden, muziek en video’s mogelijk. Een apparaatwissel of volgende login start geen nieuwe termijn en verruimt het gebruiksrecht niet; downloads verlengen het gebruiksrecht niet. Daarna eindigen toegang en gebruiksrecht. Gebruik voor andere groepen of quizmomenten en delen buiten de groep vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming.

23.5 Consumenten en zakelijke klanten kunnen een standaardwebshopbestelling kosteloos annuleren binnen veertien dagen na de dag van bestelling, vóór de eerste succesvolle login met de quizcode. Het openen van bestel- of instructiemail geldt niet als gebruik. Magna controleert de loginregistratie, blokkeert de code en betaalt binnen veertien dagen terug via dezelfde betaalwijze, tenzij kosteloos anders afgesproken. Voor offerte-, factuur- en maatwerkorders geldt deze extra regeling alleen indien overeengekomen. Bij vrijwillig aanvaarde annulering kunnen dan aantoonbare, overeengekomen voorbereidings-, maatwerk- en niet-terugvorderbare derdenkosten worden verrekend, zonder dubbele berekening. Wettelijke herroeping en rechten bij gebreken gaan voor.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Gebruik van dit formulier is niet verplicht; een duidelijke verklaring per e-mail is ook voldoende.

Aan: Magna Entertainment

Druivenstraat 47, 4816 KB Breda

E-mail: info@magna-entertainment.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

.....

.....

Besteld op (*) / Ontvangen op (*): .....

Naam/Namen consument(en): .....

Adres consument(en): .....

.....

Handtekening consument(en) (alleen bij indiening op papier):

.....

Datum: .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.